

## POLITIKA UPRAVLJANJA KVALITETOM POSLOVANJA I ZAŠTITOM OKOLIŠA

### U INA – VATROGASNIM SERVISIMA, d.o.o.

INA – Vatrogasni servisi, d.o.o. svoje poslovanje u području vatrogastva i spašavanja, zaštite od požara i odziva u hitnim situacijama temelji na kontinuiranom usavršavanju kompetentnosti radnika, akumuliranom iskustvu, dugogodišnjoj tradiciji i primjenjujući suvremeni pristup upravljanju.

Kontinuirano održavamo, poboljšavamo i preispitujemo djelotvornost sustava upravljanja kvalitetom prema zahtjevima norme ISO 9001 i upravljanja zaštitom okoliša ISO 14001.

Primjenjujemo i ugrađujemo u interna pravila važeće propise, provjeravajući usklađenost sa zakonskim i ostalim propisima.

Usmjereni smo na harmonizaciju sustava upravljanja i transparentno upravljanje procesima u svim područjima našeg poslovanja. Najviše poslovodstvo ima vodeću ulogu u promicanju, razvoju i primjeni načela sustava upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša u društvu INA – Vatrogasni servisi, d.o.o..

U cilju ispunjavanja zahtjeva vlasnika, kupaca, radnika, poslovnih partnera, lokalne zajednice i ostalih zainteresiranih strana postavili smo sljedeća načela:

- usmjereni smo na kontinuirano unaprjeđenje postojećih usluga i razvoj novih usluga,
- primjenjujemo znanstvena dostignuća i prakse na principima održivog razvoja opredjeljujući se za sprječavanje zagađenja, održivo korištenje resursa vodeći računa o klimatskim promjenama kao i zaštitu ekosustava,
- kontinuirano pratimo djelotvornost procesa, unaprjeđenje postojećih i razvoj novih tehnologija i postupaka kako bismo poboljšali sustav upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša
- utvrđujemo i procjenjujemo rizike i prilike za poboljšanje prilikom planiranja sustava upravljanja kvalitetom i zaštitom okoliša,
- razvijamo partnerske odnose s dobavljačima i svim zainteresiranim stranama,
- osiguravamo motiviranost, uključenost, lojalnost i kompetentnost radnika putem sustavnih i stalnih obrazovanja,
- razvijamo korporativnu kulturu koja odražava sva ova načela.

Ova načela primjenjuju se u INA-Vatrogasnim servisima, d.o.o. na svim lokacijama, od strane svih naših radnika uključujući procese vanjskih dobavljača.

Ova Politika je dostupna svim zainteresiranim stranama.

Politika upravljanja kvalitetom poslovanja i zaštitom okoliša INA – Vatrogasnih servisa, d.o.o. javni je dokument.

Sisak, 16. travnja 2021.

Direktor društva  
INA-Vatrogasni servisi, d.o.o.  
Josip Vrabc

*J. Vrabc*